



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X
RECEPCIÓN DE QUEJAS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
Proceso mediante el cual se recibe una narración presentada por cualquier persona en la que solicita la intervención de la CODHEM por presuntas violaciones a sus derechos humanos por actos u omisiones de cualquier autoridad o servidor público estatal o municipal del Estado de México.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DMDH/01/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 147, fracción I de la Ley Orgánica Municipio del Estado de México. Artículo 327 del Banco Municipio Tímilpan 2026.		
DOCUMENTO A OBTENER	COMPROBANTE PARA SEGUIMIENTO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	NO APLICA	X	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	AL MOMENTO EN QUE EL CIUDADANO REQUIERA EL SERVICIO		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
Trámite personal			
1.- Una identificación vigente con fotografía	SI	(1)	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 147, fracción I de la Ley Orgánica Municipio del Estado de México. Artículo 327 del Banco Municipio Tímilpan 2026.
• Credencial de elector.			
2.- Comprobante de domicilio vigente con fecha de expedición no mayor a tres meses de antigüedad.	SI	SI	
• Recibo de luz, agua, internet, teléfono etc.			
3.- Número de teléfono.			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ul style="list-style-type: none"> SOLICITAR DE MANERA VERBAL EL SERVICIO PARA PRESENTAR UNA QUEJA POR PRESUNTAS VIOLACIONES A SUS DERECHOS HUMANOS. LLENADO DE FORMATO DE QUEJA CON NARRATIVA POR PRESUNTAS VIOLACIONES A SUS DERECHOS HUMANOS. 		

<ul style="list-style-type: none"> SE REMITE ESCRITO DE QUEJA EN UN TERMINO DE 24 HORAS A LA VISITADURÍA DE ATLACOMULCO PARA SU ATENCIÓN. SE DA SEGUIMIENTO AL PROCEDIMIENTO DE QUEJA. 				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 DIAS HÁBILES			
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	Fundamento Jurídico: Artículo 147, fracción XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
NO APLICA				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	NO APLICA			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NO APLICA			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS		DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	LIC. IRIS ITZEL LUCAS GARCIA			
DOMICILIO				
CALLE	PLAZA HIDALGO, PALACIO MUNICIPAL		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	TIMILPAN	
C.P.	50500	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HORAS. SÁBADOS DE 9:00 A 14:00 HORAS.	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	derechoshumanostimilpan1@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	NO APLICA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA			
DOMICILIO				
CALLE	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.	NO APLICA
COLONIA	NO APLICA	MUNICIPIO	NO APLICA	
C.P.	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	NO APLICA			
RESPUESTA:	NO APLICA			
PREGUNTA FRECUENTE	NO APLICA			



RESPUESTA:	NO APLICA
PREGUNTA FRECUENTE	NO APLICA
RESPUESTA:	NO APLICA
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
NO APLICA	

<p>ELABORÓ:</p> <p>LIC. IRIS ITZEL LUCAS GARCIA</p> 	<p>VISTO BUENO:</p> <p>LIC. IRIS ITZEL LUCAS GARCIA</p> 	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">19 / 02 / 2026</p>
		