



Datos generales del trámite o servicio

Nombre del trámite o servicio:	QUEJAS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES			
Concepto:	Servicio	Siglas de la dependencia:	MPIO	
Ambito:	Municipal			
Descripción:	ESTE ES UN SERVICIO QUE SE OTORGA AL CIUDADANO PARA QUE ESTE PUEDA INGRESAR UNA QUEJA, SUGERENCIA, DENUNCIA O FELICITACION DIRIGIDA PARA ALGUNO DE LOS SERVIDORES PUBLICOS QUE LABORAN DENTRO DE ESTE AYUNTAMIENTO Y EN REFERENCIA A SU DESEMPEÑO LABORAL.			
Fundamento legal:	ARTICULO 112 FRACCION X DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL ARTICULO 114 AL 140 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MEXICO.			
Casos en los que el trámite o servicio debe realizarse:	SI EL CIUDADANO RECIBIO ALGUN TIPO DE DISCRIMINACION O MAL TRATO POR PARTE DEL SERVIDOR PUBLICO O BIEN CUANDO EL CIUDADANO QUIERA RECONOCER EL BUEN SERVICIO BRINDADO POR EL SERVIDOR PUBLICO.			
Duración del trámite o servicio:	1 Día(s)	Plazo máximo de respuesta:	1 Año(s)	
Resultado o documento a obtener:	COPIA DEL ACTA CIRCUNSTANCIADA	Vigencia del resultado o documento a obtener:	La señalada en el documento	
Pasos a seguir para realizar el trámite o servicio:				
Requisitos:	Fundamento jurídico-administrativo			
Personalidad jurídica	Requisito	Original	Copia	Fundamento
Persona física	1 IDENTIFICACION	OFICIAL SI	1 Simple	ARTICULO 114 AL 140 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MEXICO
Formato tipo:	No			
Vigencia del trámite o servicio:	La señalada en el documento			
Criterios de resolución del trámite o servicio:	LA QUEJA UNA VEZ QUE SEA RECIBIDA SE DEVERA CREAR UN EXPEDIENTE MISMO EN EL CUAL SE RECABARA LA INFORMACION NECESARIA Y DE ESTE MODO DEFINIR SI EL CASO AMERITA PASO A UN PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO. EL SERVICIO SE NEGARÁ A TODA PERSONA QUE LO SOLICITE CON AGRESIONES Y/O EN ESTADO INCOVENIENTE			

Pago de derechos y obligaciones

Costo:	No	Vigencia del costo:	No
--------	----	---------------------	----



Responsable de prestación del trámite o servicio

Dependencia u organismo:	CONTRALORIA	Dirección general:	CONTRALORIA
Unidad administrativa responsable:	CONTRALORIA	Titular de la unidad administrativa responsable:	LIC. EULALIO RODRIGUEZ DE LA CRUZ
Domicilio:	PLAZA HIDALGO S.N Colonia: CENTRO C.P.: 50500		
Municipio:	Timilpan	Días y horario de atención:	Lunes a Viernes Horario: 9:00 a 17:00 horas
Teléfono(s):	() 7121255027		
Correo electrónico:	contraloriatimilpan2019@gmail.com		

Otras oficinas que prestan el trámite o servicio

Oficina	Titular	Domicilio	Días atención	Teléfono	Municipios que atiende
---------	---------	-----------	---------------	----------	------------------------

Preguntas frecuentes

Pregunta(s) frecuente(s)	Respuesta(s)
¿ PUEDO REALIZAR LA QUEJA A NOMBRE DE OTRA PERSONA?	PUEDE SER DE MANERA ANONIMA
¿ SI NO SE EL NOMBRE DEL SERVIDOR PUBLICO QUE ME DIO UN MAL TRATO, QUE DEVO HACER?	SI NO LOGRA SABER EL NOMBRE DEL SERVIDOR PUBLICO, SE PUEDE SEALIZAR UNA BREVE DESCRIPCION DE LA PERSONA ASI COMO SI ESTE ES CONOCIDO POR ALGUN SOBRE NOMBRE
¿ COMO SE QUE SE ESTA TRABAJANDO MI QUEJA O DENUNCIA, QUE REALICE A TRAVEZ DEL SISTEMA?	PODRA PREGUNTAR CUALQUIER INFORMACION EN LA CONTRALORIA MUNICIPAL PARA SABER QUE ESTE TIENE CONOCIMIENTO DE LA MISMA Y QUE SE ESTA TRABAJANDO.

Palabras clave:

Datos de utilidad del SEITS

Canal de atención:	Presencial, Telefónica.	Tiempo estimado de gestión electrónica (de principio a fin):
De principio a fin:	No	
Dirección web (de principio a fin):	No	
Resultado o documento a obtener en la gestión electrónica (de principio a fin):		



Ventanilla electrónica única (de principio a fin)	No	Nivel de autenticidad (de principio a fin)	Sin nivel
¿Requiere notificación electrónica? (de principio a fin)	No		
Apoyo (pre-gestión)			
Dirección web (pre-gestión)	No		
Ventanilla electrónica única (pre-gestión)	No	Nivel de autenticidad (pre-gestión)	Sin nivel
¿Requiere notificación electrónica? (pre-gestión)	No	Tiempo estimado de gestión electrónica (pre-gestión)	
Resultado o documento a obtener en la gestión electrónica (pre-gestión)			
Chat	No		
Dirección web (chat)	No		

Datos de valor estadístico y de búsqueda del trámite o servicio

Perfil	Tema
Madres / Padres de Familia	Familia
Servidoras(es) Públicas(os) Municipales	Economía y Negocios
Hombres	Educación
Jóvenes	Seguridad
Mujeres	Transporte y Urbanismo
Niñas(os)	Medio Ambiente
Personas con Discapacidad	Salud y Deporte
Migrantes	Empleo
Servidoras(es) Públicas(os) Estatales	Turismo
Adultas(os) Mayores	Vivienda
Indígenas	Pagos e Impuestos
Notarías(os) Públicas(os)	Cultura e Historia
Empresarias(os) y Emprendedoras(es)	Justicia
Estudiantes	Quejas y Denuncias
Productoras(es)	



Registro Estatal de Trámites y Servicios



Clasificación: **Gestión**

Trámites o servicios relacionados:

Elaboró:

Validó:

Autorizó:

LEC. VALERIA PICHARDO
GONZALEZ

LIC. EULALIO RODRIGUEZ DE LA
CRUZ

L.C. OSVALDO SANTIAGO LOPEZ





ENLACE DE MEJORA
REGULATORIA DE LA
CONTRALORIA MUNICIPAL

CONTRALOR MUNICIPAL DE
TIMILPAN

COORDINADOR DE MEJORA
REGULATORIA

Fecha de actualización: 09-11-2024 12:10